



شهادة ISO 9001:2015

يعتبر معيار إدارة الجودة ISO 9001 المحور الأساسي الذي تقوم عليه المنظمات خصوصا بعد تركيزه في الإصدار الجديد على تعزيز مبدأ القيادة، إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال. مما يسمح للمنظمات بمواءمة توجهاتها الاستراتيجية مع نظام الإدارة المطبق بهدف تحسين الأداء، حيث يعتمد نظام إدارة الجودة على مراقبة مستوى الجودة وإدارة العمليات في المنظمات ويبين هذا المعيار الطرق التي يمكن من خلالها الارتقاء بالخدمات التي تقدمها المنظمات لأعلى المستويات. كما أنه يساعد على تطوير آلية أداء الأعمال في مختلف المجالات، ويساعد على تلبية طلبات وتوقعات العملاء.